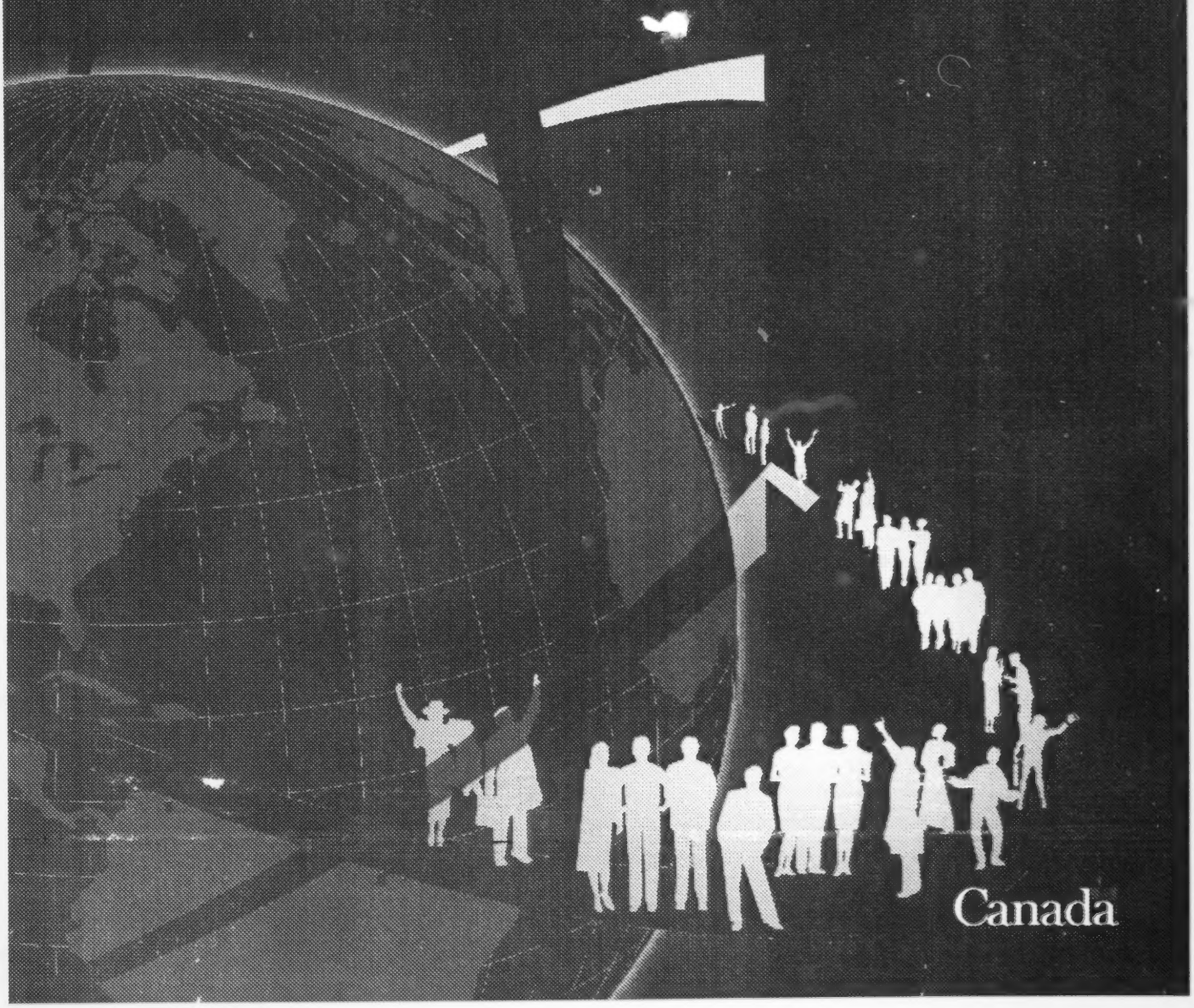
Canadian Nuclear Safety Commission
Commission canadienne de sûreté nucléaire

STRATEGIC PLAN 2002-2007 AND CORPORATE PLAN 2002-2004



Canada

104-02950/

INFO-0732

STRATEGIC PLAN 2002-2007
AND
CORPORATE PLAN 2002-2004

June 2002

INTRODUCTION

The Canadian Nuclear Safety Commission (CNSC) has made a commitment to become one of the best regulators in the world. This document outlines how the CNSC intends to achieve this Strategic Outcome, in fulfillment of its mission and mandate.

It describes:

- the mission and mandate;
- objectives—what the CNSC hopes to accomplish and how; and
- measures to determine the progress that is being made in the achievement of the objectives.

This is not a detailed operational plan; it is a description of the desired end-states that will provide the focus for activities and resource planning over the next five years.

MISSION AND MANDATE

Mission

The CNSC regulates the use of nuclear energy and materials to protect health, safety, security and the environment and to respect Canada's international commitments on the peaceful use of nuclear energy.

Mandate

Under legislation enacted by Parliament, and policies, directives and international commitments of the federal government, the CNSC:

- regulates the development, production and use of nuclear energy in Canada;
- regulates the production, possession, use and transport of nuclear substances, and the production, possession and use of prescribed equipment and prescribed information;
- implements measures respecting international control of the development, production, transport and use of nuclear energy and nuclear substances, including measures respecting the non-proliferation of nuclear weapons and nuclear explosive devices;
- disseminates scientific, technical and regulatory information concerning the activities of the CNSC and the effects on the environment and on the health and safety of persons, of the development, production, possession, transport and use referred to above; and undertakes special projects.

Strategic Plan
(Strategic Outcome. Strategic Objectives)
Corporate Plan
(Corporate Objectives,
Support Objectives)
2002
2004
2007

STRATEGIC PLAN 2002-2007

The Strategic Plan is the five-year plan that has been established to achieve the CNSC's Strategic Outcome. The Strategic Objectives that make up the Strategic Plan describe specific initiatives that will support this goal. In fulfilment of the Strategic Plan, the Corporate Plan has been developed to provide short-term objectives, in a two-year timeframe. The Strategic Plan is not a static document. As part of the CNSC's planning process, the objectives are reviewed on an annual basis and adjusted as necessary to ensure that they are relevant to the mission and mandate and reflect factors influencing the organization.

STRATEGIC OUTCOME

Make the CNSC one of the best regulators in the world

The CNSC has established as its Strategic Outcome, the goal of making the CNSC one of the best regulators in the world. The Strategic Outcome means that the CNSC will be recognized as an effective regulator that will have effective independence, rigourous and transparent regulatory processes, and the necessary powers and sanctions to achieve its mandate, as well as an effective governance model and the human resources necessary to carry out its responsibilities.

STRATEGIC OBJECTIVES

Strategic Objective 1: Ensure that the CNSC regulatory regime is effective and efficient.

To achieve the CNSC's mission and mandate, it is necessary to have an effective and efficient regulatory regime. To do this, there must be a quality-based approach to the CNSC's work, including an up-to-date, documented regulatory regime, well-defined authorities and accountabilities, and risk-informed decision-making.

Strategic Objective 2: Ensure that the CNSC operates with a high level of openness and transparency.

The CNSC is committed to increasing the openness and transparency of its operations, both for external stakeholders and staff. To do so, there is a need for appropriate consultation processes, effective information-sharing and communications, and the programs to address stakeholders' and staff requirements.

Strategic Objective 3: Ensure that the CNSC attracts and retains excellent staff.

The CNSC must maintain its expert workforce, in the face of attrition and the lack of qualified candidates, in particular in the field of nuclear science. Through innovative and responsive recruitment and retention strategies, the CNSC will reach the talent we need, employ the right personnel and retain them for reasonable periods of time.

CORPORATE PLAN 2002-2004

Corporate Plan 2002-2004 supports and advances the achievement of Strategic Plan 2002-2007. It is made up of objectives that are to be achieved in the shorter term, that is, the next two years. When the objectives were developed, qualifying statements were also developed for each one to explain their meaning. In this plan, these explanations have become the measures by which the achievement of the objectives may be gauged. The measures are not intended to be comprehensive performance indicators. Their introduction, nevertheless, signals the CNSC's intentions towards stronger performance measurement. In support of the Strategic and Corporate Objectives, objectives and workplans have been developed by the various organizational units, i.e. branches, divisions. The objectives and measures are monitored on a regular basis and adjustments are made as necessary to facilitate their accomplishment.

CORPORATE OBJECTIVES AND MEASURES

Strategic Objective 1: Ensure that the CNSC regulatory regime is effective and efficient:

CORPORATE OBJECTIVES	MEASURES
1.1 A risk-informed process is used to allocate resources to achieve the CNSC mission.	We are allocating resources taking into account risk information.
1.2 Authorities, accountabilities, roles and responsibilities are well defined.	We have clearly defined authorities, accountabilities, roles and responsibilities and they are understood by all staff.

1.3 Risk-informed decision-making is implemented.	We make regulatory and support decisions taking into account risk information.
1.4 Outcomes are being measured.	We measure outcomes in a pilot project.
1.5 Regulatory and support processes are optimized.	The compliance and key processes are described. All other needed processes will be identified.

Strategic Objective 2: Ensure that the CNSC operates with a high level of openness and transparency:

CORPORATE OBJECTIVES	MEASURES
2.1 External stakeholders view the CNSC as open and transparent.	We are aware of stakeholders' expectations. We have programs in place/under development to address needs. Stakeholders are aware of our programs and are satisfied with direction.
2.2 Staff view the CNSC as open and transparent.	All staff feel well informed and part of the organization.

Strategic Objective 3: Ensure that the CNSC attracts and retains excellent staff:

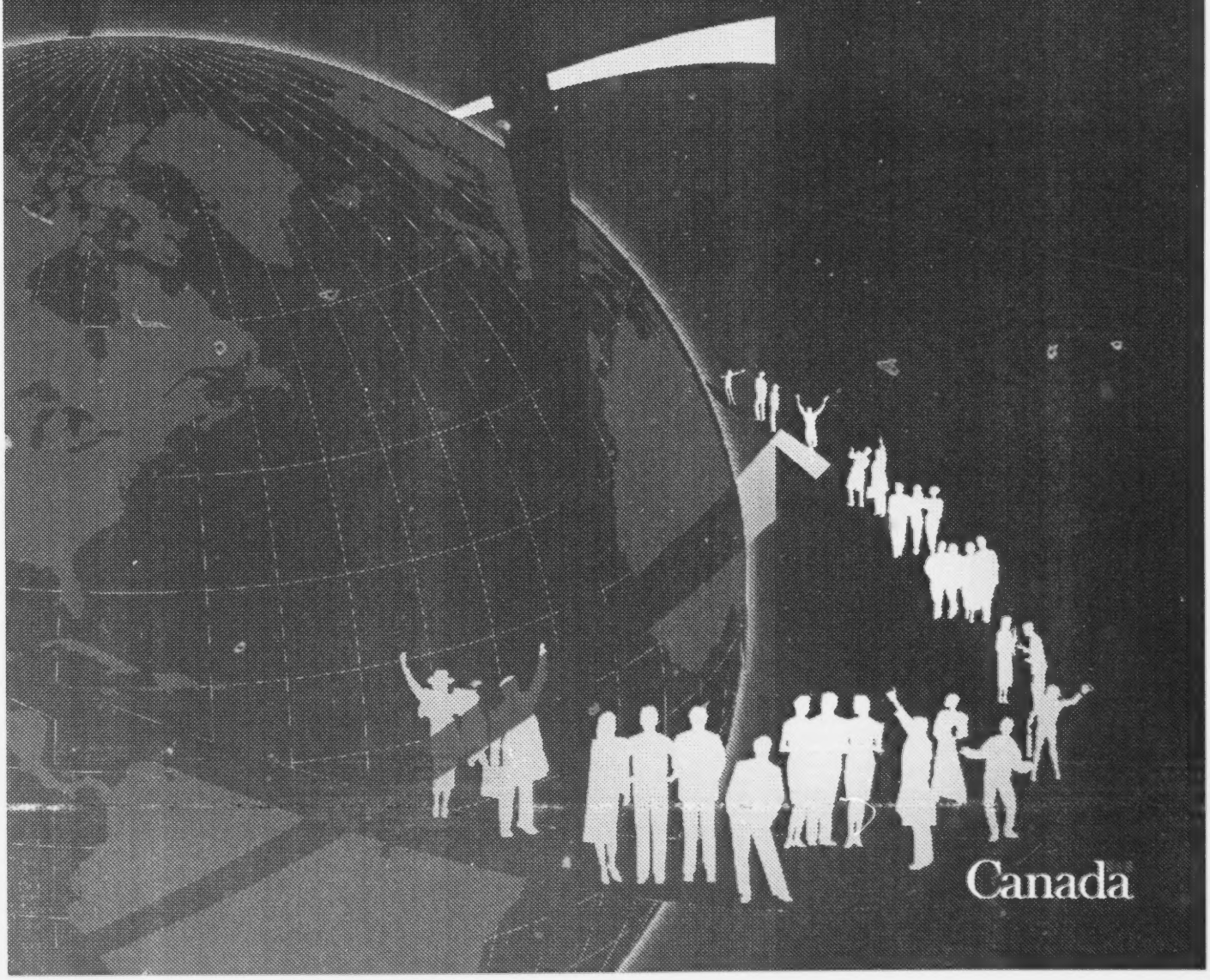
CORPORATE OBJECTIVES	MEASURES
3.1 Innovative and responsive recruitment strategies are in place.	We have innovative and responsive recruitment strategies in place to reach the talent we need. We have increased our market reach. We employ a number of proactive strategies for recruitment and entry in areas of high need. We have attractive benefits and compensation.
3.2 Innovative and responsive retention strategies are in place.	We have innovative and responsive retention strategies in place to keep the talent we need.

STRATEGIC PLAN 2002-2007		CORPORATE PLAN: CORPORATE OBJECTIVES 2002-2004	
Strategic Outcome	**Strategic Objectives**	**Corporate Objectives**	**Measures**
Make the CNSC one of the best regulators in the world.	1. Ensure that the CNSC regulatory regime is effective and efficient.	1.1 A risk-informed process is used to allocate resources to achieve the CNSC mission.	We are allocating resources taking into account risk information.
		1.2 Authorities, accountabilities, roles and responsibilities are well-defined.	We have clearly defined authorities, accountabilities, roles and responsibilities and they are understood by all staff.
		1.3 Risk-informed decision-making is implemented.	We make regulatory and support decisions taking into account risk information.
		1.4 Outcomes are being measured.	We measure outcomes in a pilot project.
		1.5 Regulatory and support processes are optimized.	The compliance and key processes are described. All other needed processes will be identified.
	2. Ensure that the CNSC operates with a high level of openness and transparency.	2.1 External stakeholders view the CNSC as open and transparent.	We are aware of stakeholders' expectations. We have programs in place/under development to address needs. Stakeholders are aware of our programs and are satisfied with direction.
		2.2 Staff view the CNSC as open and transparent.	All staff feel well informed and part of the organization.
	3. Ensure that the CNSC attracts and retains excellent staff.	3.1 Innovative and responsive recruitment strategies are in place.	We have innovative and responsive recruitment strategies in place to reach the talent we need. We have increased our market reach. We employ a number of proactive strategies for recruitment and entry in areas of high need. We have attractive benefits and compensation.
		3.2. Innovative and responsive retention strategies are in place.	We have innovative and responsive retention strategies in place to keep the talent we need.

Commission canadienne de sûreté nucléaire

Canadian Nuclear Safety Commission

PLAN STRATÉGIQUE 2002-2007 ET PLAN DIRECTEUR 2002-2004



Canada

INFO-0732

PLAN STRATÉGIQUE 2002-2007
ET
PLAN DIRECTEUR 2002-2004

Juin 2002

INTRODUCTION

La Commission canadienne de sûreté nucléaire (CCSN) est résolue à devenir l'un des meilleurs organismes de réglementation au monde. Ce document explique comment la CCSN entend atteindre ce résultat stratégique dans l'exercice de sa mission et l'exécution de son mandat.

Il décrit :

- la mission et le mandat;
- les objectifs — ce que la CCSN espère accomplir et comment;
- les indicateurs qui servent à mesurer les progrès accomplis dans la réalisation des objectifs.

Il ne s'agit pas d'un plan opérationnel détaillé, mais bien d'une description des objectifs ultimes sur lesquels seront axées les activités et les ressources planifiées pour les cinq prochaines années.

MISSION ET MANDAT

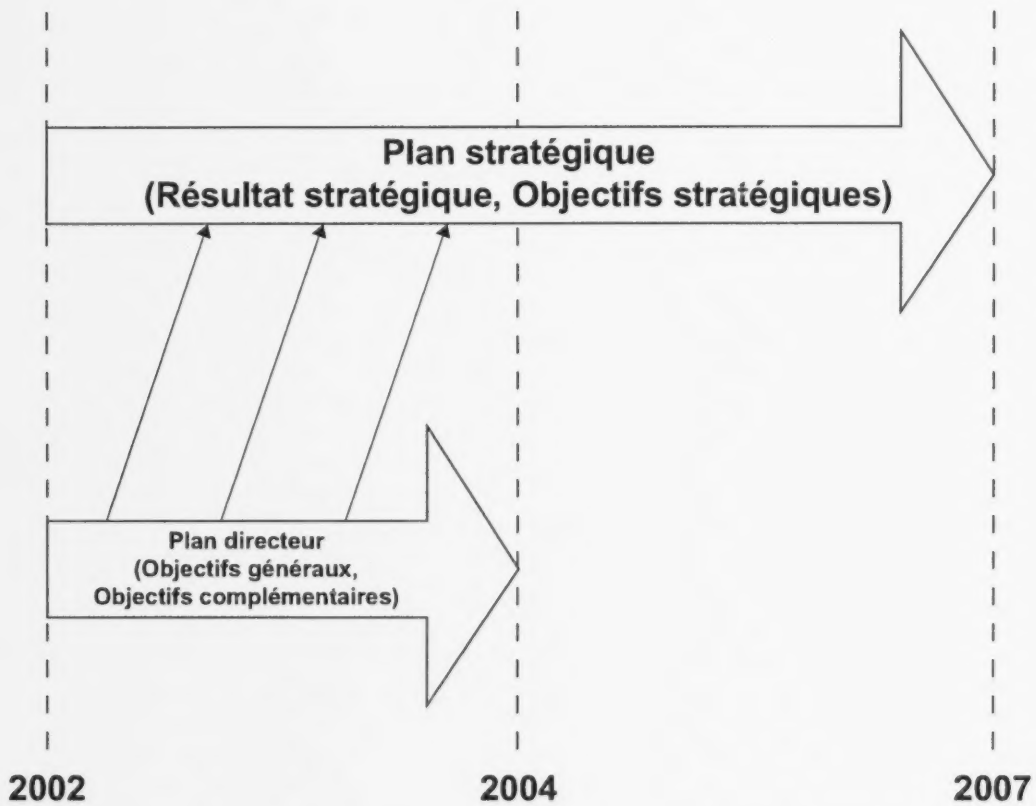
Mission

La Commission canadienne de sûreté nucléaire réglemente l'utilisation de l'énergie et des matières nucléaires afin de protéger la santé, la sûreté, la sécurité et l'environnement et de respecter les engagements internationaux du Canada à l'égard de l'utilisation pacifique de l'énergie nucléaire.

Mandat

En vertu de la loi adoptée par le Parlement, des politiques, des directives et des engagements internationaux du gouvernement fédéral, la CCSN a pour mandat :

- de réglementer le développement, la production et l'utilisation de l'énergie nucléaire au Canada;
- de réglementer la production, la possession, l'utilisation et le transport des substances nucléaires ainsi que la production, la possession et l'utilisation de l'équipement réglementé et des renseignements réglementés;
- de mettre en oeuvre les mesures de contrôle international du développement, de la production, du transport et de l'utilisation de l'énergie et des substances nucléaires, y compris les mesures de non prolifération des armes nucléaires et des explosifs nucléaires;
- d'informer le public - sur les plans scientifique, technique ou en ce qui concerne la réglementation de l'énergie nucléaire - sur ses activités et sur les conséquences, pour la santé et la sécurité des personnes et pour l'environnement, des activités susmentionnées;
- d'entreprendre des projets spéciaux.


Plan stratégique
(Résultat stratégique, Objectifs stratégiques)
Plan directeur
(Objectifs généraux,
Objectifs complémentaires)
2002
2004
2007

PLAN STRATÉGIQUE 2002-2007

Le Plan stratégique est le plan quinquennal élaboré afin d'atteindre le résultat stratégique de la CCSN. À cette fin, les objectifs stratégiques qui composent le Plan stratégique décrivent des initiatives spécifiques. Pour la réalisation du Plan stratégique, on a élaboré le Plan directeur, qui comprend des objectifs à court terme étalés sur deux ans. Le Plan stratégique n'est pas un document statique. Les objectifs s'inscrivent dans le processus de planification de la CCSN et ils sont revus annuellement et modifiés au besoin pour demeurer toujours pertinents compte tenu de la mission et du mandat de la CCSN ainsi que des facteurs qui influent sur l'organisation.

RÉSULTAT STRATÉGIQUE

Faire de la CCSN l'un des meilleurs organismes de réglementation au monde.

Le résultat stratégique visé consiste à faire de la CCSN un des meilleurs organismes de réglementation au monde. Il signifie que la CCSN sera reconnue à titre d'organisme de réglementation efficace, qu'elle appliquera un processus de réglementation impartial, rigoureux et transparent, qu'elle sera investie des pouvoirs et des sanctions nécessaires à la réalisation de son mandat, et qu'elle aura un modèle de gouvernance efficace et les ressources humaines nécessaires pour s'acquitter des ses responsabilités.

OBJECTIFS STRATÉGIQUES

Objectif Stratégique 1 : Assurer l'efficience et l'efficacité du régime de réglementation de la CCSN.

Afin de réaliser la mission et le mandat de la CCSN, le régime de réglementation doit être efficient et efficace. À cette fin, le travail de la CCSN doit être encadré par un système qualité qui comporte un régime de réglementation documenté et à jour, des pouvoirs et des responsabilités bien définis et un processus décisionnel fondé sur la connaissance du risque.

Objectif Stratégique 2 : Assurer à la CCSN un niveau élevé d'ouverture et de transparence.

La CCSN s'engage à accroître l'ouverture et la transparence de ses activités tant pour les intervenants externes que pour son personnel. À cette fin, il lui faut un processus de consultation approprié, des communications et un partage de l'information efficaces, et des programmes pour répondre aux demandes des intervenants et des employés.

Objectif Stratégique 3 : Faire en sorte que la CCSN attire et garde d'excellents employés.

La CCSN doit maintenir une main-d'œuvre experte, en dépit de l'attrition et du manque de candidats qualifiés, particulièrement en science nucléaire. Elle sélectionne les bonnes personnes et les fidélise pour des périodes de temps raisonnables grâce à des stratégies innovatrices et bien ciblées de recrutement et de maintien en poste.

PLAN DIRECTEUR 2002-2004

Le Plan directeur 2002-2004 soutient et favorise la réalisation du Plan stratégique 2002-2007. Il est constitué des objectifs qui doivent être atteints à court terme, soit au cours des deux prochaines années. Les objectifs sont assortis d'énoncés qui en précisent le sens. Dans ce plan, ces explications sont devenues des indicateurs de mesure permettant d'évaluer les progrès vers les objectifs. Ces indicateurs ne sont pas conçus pour être des indicateurs de rendement détaillés. Leur adoption signale néanmoins que la CCSN s'achemine vers une mesure plus rigoureuse du rendement. À l'appui des objectifs stratégiques et généraux, des objectifs et des plans de travail sont élaborés par différentes unités organisationnelles, c'est-à-dire différentes directions et divisions. Les objectifs et les indicateurs sont contrôlés régulièrement et des rajustements sont apportés au besoin pour faciliter leur réalisation.

LES OBJECTIFS GÉNÉRAUX ET INDICATEURS DE MESURE

Objectif stratégique 1 : Assurer l'efficience et l'efficacité du régime de réglementation de la CCSN.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	MESURES
1.1 Un processus fondé sur la connaissance du risque permet d'affecter les ressources nécessaires à la mission de la CCSN.	Nous affectons les ressources en tenant compte du risque.
1.2 Les pouvoirs, les rôles et les responsabilités sont définis.	Les pouvoirs, les rôles et les responsabilités sont clairement définis et bien compris par tous les employés.

1.3 La prise de décision fondée sur la connaissance du risque est mise en oeuvre.	Nous prenons les décisions de réglementation et les décisions complémentaires en tenant compte du risque.
1.4 Nous mesurons les résultats.	Nous mesurons les résultats dans le cadre d'un projet pilote.
1.5 Les processus réglementaires et complémentaires sont optimisés.	Les processus de conformité et les principaux mécanismes de soutien sont décrits. Tous les autres processus nécessaires devront être cernés.

Objectif stratégique 2 : Assurer à la CCSN un niveau élevé d'ouverture et de transparence.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	MESURES
2.1 Les intervenants externes perçoivent la CCSN comme une organisation ouverte et transparente.	Nous sommes conscients des attentes des intervenants. Nous avons ou nous élaborons des programmes pour répondre aux besoins. Les intervenants connaissent ces programmes et sont satisfaits de leur orientation.
2.2 Les employés perçoivent la CCSN comme une organisation ouverte et transparente.	Tous les employés ont le sentiment d'être bien informés et d'appartenir à l'organisation.

Objectif stratégique 3 : Faire en sorte que la CCSN attire et garde d'excellents employés.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	MESURES
3.1 Des stratégies de recrutement innovatrices et bien ciblées sont en place.	Nous disposons de stratégies de recrutement innovatrices et bien ciblées pour attirer les personnes de talent. Nous avons amélioré notre couverture du marché. Nous recourons à des stratégies proactives de recrutement et d'accès dans les domaines où les besoins sont grands. Nous offrons un régime de rémunération et d'avantages sociaux intéressant.
3.2 Des stratégies de maintien de l'effectif innovatrices et bien ciblées sont en place.	Nous disposons de stratégies de maintien de l'effectif innovatrices et bien ciblées pour garder les personnes de talent.

PLAN STRATÉGIQUE 2002-2007		PLAN DIRECTEUR : OBJECTIFS GÉNÉRAUX 2002-2004	
Résultat stratégique	**Objectifs stratégiques**	**Objectifs généraux**	**Mesures**
Faire de la CCSN l'un des meilleurs organismes de réglementation au monde.	1. Assurer l'efficience et l'efficacité du régime de réglementation de la CCSN.	1.1 Un processus fondé sur la connaissance du risque permet d'affecter les ressources nécessaires à la mission de la CCSN.	Nous affectons les ressources en tenant compte du risque.
		1.2 Les pouvoirs, les rôles et les responsabilités sont définis.	Les pouvoirs, les rôles et les responsabilités sont clairement définis et bien compris par tous les employés.
		1.3 La prise de décision fondée sur la connaissance du risque est mise en oeuvre.	Nous prenons les décisions de réglementation et les décisions complémentaires en tenant compte du risque.
		1.4 Nous mesurons les résultats.	Nous mesurons les résultats dans le cadre d'un projet pilote.
		1.5 Les processus réglementaires et complémentaires sont optimisés.	Les processus de conformité et les principaux mécanismes de soutien sont décrits. Tous les autres processus nécessaires devront être cernés.
	2. Assurer à la CCSN un niveau élevé d'ouverture et de transparence.	2.1 Les intervenants externes perçoivent la CCSN comme une organisation ouverte et transparente.	Nous sommes conscients des attentes des intervenants. Nous avons ou nous élaborons des programmes pour répondre aux besoins. Les intervenants connaissent ces programmes et sont satisfaits de leur orientation.
		2.2 Les employés perçoivent la CCSN comme une organisation ouverte et transparente.	Tous les employés ont le sentiment d'être bien informés et d'appartenir à l'organisation.
	3. Faire en sorte que la CCSN attire et garde d'excellents employés.	3.1 Des stratégies de recrutement innovatrices et bien ciblées sont en place.	Nous disposons de stratégies de recrutement innovatrices et bien ciblées pour attirer les personnes de talent. Nous avons amélioré notre couverture du marché. Nous recourons à des stratégies proactives de recrutement et d'accès dans les domaines où les besoins sont grands. Nous offrons un régime de rémunération et d'avantages sociaux intéressant.
		3.2 Des stratégies de maintien de l'effectif innovatrices et bien ciblées sont en place.	Nous disposons de stratégies de maintien de l'effectif innovatrices et bien ciblées pour garder les personnes de talent.